

Automatisierung eines Isotope-Shops



Lieber 80% jetzt als 100% nie

Was erwartet Euch

2

- Vorstellung eines Kundenprojektes
- Beschreibung von Anforderungen und Ergebnissen
- Umsetzungswege in Contao/Isotope
- Keine programmiertechnischen Details

Unser Kunde: Kita-Campus

3

Kunde bietet Kurse für Erzieherinnen in Kitas an.

- Die Kurse sind
 - mit Adobe-Captivate erstellt,
 - von verschiedenen qualifizierten Autoren erstellt,
 - Interaktiv benutzbar,
 - mit Schaubildern und mit Videos bebildert,
 - durch einen Sprecher gesprochen.
- Am Ende steht ein **Verständnistest** und bei Bestehen ein **Zertifikat** (zum Weiterbildungsnachweis bei Pflichtweiterbildungen). Dieses kann auch durch den Anbieter **verifiziert** werden.

Kurse

Alle Kurse

Neue Kurse

Leitung & Team

Recht und Gesetz

Eingewöhnung

Inklusion und Integration

Entwicklung von Kindern

Bildungsbereiche

Naturpädagogik

Beobachtung und Dokumentation

Übergang von Kita zur Grundschule

Pädagogische Handlungskonzepte

Eltern in der Kita

Downloads

Unsere Pakete zum Sonderpreis

Angebote für Privatpersonen

Angebote für Tagespflege

Angebote für Teams

Angebote für Träger

Gratiskurse

Alle Kurse und Zeiten (pdf)

Alle Fortbildungen von Kita-Campus im Überblick

Die **Weiterbildungen** von Kita-Campus umfassen alle wichtigen Themen der Frühpädagogik. Unsere **E-Learning-Kurse** sind leicht verständlich, didaktisch aufbereitet, abwechslungsreich gestaltet und durchweg praxisorientiert. Wenn Sie erfahren möchten, wie wir in einem **wissenschaftlichen Ranking** abgeschnitten haben, schauen Sie auch gerne hier nach: [unsere Kurse](#).

Alle Kurse auf einen Blick



Teamsitzungen erfolgreich gestalten

In diesem Kurs erfahren Sie, welche Formen von Team-Sitzungen es gibt und wie wichtig eine gute Vorbereitung der... [weiter](#)

Preis: 14,95 EUR
Nutzungszeit: 3 Monate



Beschwerden erwünscht - Beschwerdemanagement in der Kita

In diesem Kurs erfahren Sie, warum Beschwerden gut sind. Wir stellen dar, welche positiven Möglichkeiten in jeder... [weiter](#)

Preis: 16,95 EUR
Nutzungszeit: 3 Monate



Gewaltfreie Kommunikation in Kita und Tagespflege

In diesem Kurs erfahren Sie, warum das Thema der „Gewalt“ in Kita oder Tagespflege für Kinder überhaupt eine... [weiter](#)

Preis: 16,95 EUR
Nutzungszeit: 3 Monate



Realisierung der Kurse mit Zugriffsrechten über Mitgliedermodul

5

0		
0.5.6		✂ + ✖ 🚫 🔒
1		
1.1.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.1.02		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.1.03		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.2.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.4.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.5.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.7.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.8.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.8.02		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.8.03		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.8.04		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.9.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.9.02		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.9.03		✂ + ✖ 🚫 🔒
1.9.04		✂ + ✖ 🚫 🔒
11.1.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
11.3.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
12.1.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
12.2.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
12.2.02		✂ + ✖ 🚫 🔒
12.4.01		✂ + ✖ 🚫 🔒
12.5.01		✂ + ✖ 🚫 🔒

Aus „Mitglieder“ werden „Kunden“

Aus „Mitgliedergruppen“ werden „Kurse“

Die Kursnummern entsprechen den Artikelnummern in Isotope

Dazu „Kunden von Kita-Campus“ für die Seiten, die alle eingeloggtten Kunden sehen können

Was ist hier nicht 100 %?

6

1. Nur registrierte Kunden können kaufen, die Gruppe „Kunden von Kita-Campus“ wird bei der Registrierung freigeschaltet.
-> Theoretisch ist man damit aber noch nicht Kunde, sondern einfach nur registriert
2. Nach der Bezahlung müssen für den Kunden händisch die passenden Kurse (Mitgliedsgruppen) freigeschaltet werden.
-> Um den Kunden finden zu können, generieren wir **automatisch** eine **unveränderliche** Kundennummer.
Inzwischen gibt es einen Link von Bestellung in Isotope zu Kunden, dank Terminal 42!
3. Die Kurse werden in einem iFrame geöffnet.
-> Das ist wirklich kein Kopierschutz!

Verkaufszahlen 2015 - 2017

7

2017 wurden im Schnitt 18 Produkte im Monat verkauft.
Die meisten waren Abos.




Schritt 1: Automatisierung der Wiederholungsrechnung bei Abos

8

Das Mitgliedermodul wurde um einige Felder erweitert:

- Datum des Eintrags in dieses Module (nach Zahlung)
- Bestellnummer des Abos
- Art des Produktes (es gab auch Abos auf einzelne Kurse)
- Ablauf Datum des Abos (+1 Jahr)
- Wurde gekündigt ja/nein
- Preis
- Datum der ersten Zahlung

Abo Details							
Created	Order id	Ablauf Art	Ablauf Datum	Is Terminated	Total	Date paid	Edit
16.11.2016 08:13	KC-000279	Abo	19.11.2023 00:02	No	39.95	15.11.2016 21:40	

Wir reden hier NUR von einer automatischen Rechnungsstellung!

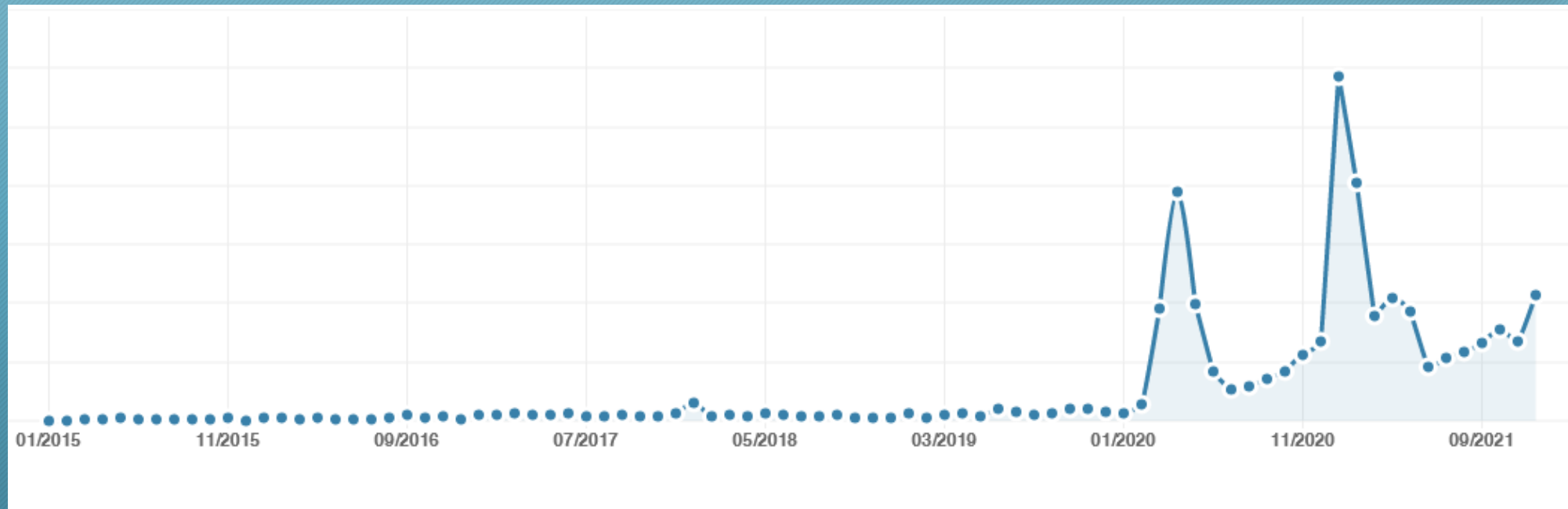
Schritt 2: Auto-Abo mit mehreren Abos

9

1. Wir haben streng genommen 3 Mitgliedergruppen:
 - a. Solche, die kaufen und Kurse absolvieren (Einzelpersonen oder Kita-Leitung).
 - b. Solche die nur kaufen (Träger).
 - c. Solche die nur Kurse absolvieren (Mitarbeiter in Kita).
- A war die Ausgangsannahme
 - Für B wurde der Account händisch kopiert und der Träger bekam keine Kurse freigeschaltet, sondern nur die Kopie, Zugangsdaten per Mail.
Auto-Abo wurde so erweitert, dass man eine Liste von Abos erstellen kann.
 - Für C haben wir eine Mitgliedsgruppe „nicht kaufen“ und eine Mitgliedsgruppe „kaufen“ angelegt.
Da Contao die Mitgliedergruppe „Gast“ da noch nicht hatte, gab es eine doppelte Navigation, damit die Mitarbeiter, die nicht kaufen sollen, nicht einfach auf die Rechnung des Trägers kaufen.

Corona: Verkaufszahlen 2015 - 2021

10



In 4/2020 wurden 459 Produkte verkauft, in 1/2021 waren es 694 - statt vorher 18.

Zuviel Handarbeit!

11

Pro Kunde fallen folgende Tätigkeiten an:

- Kontrollieren, ob Kurs bezahlt wurde
- Bei Bezahlung Kurse in Kunde freischalten
- 3 Monate später (nach Ende der Laufzeit) Kurse aus Kunden wieder rausnehmen

- Aufwand: 3–4 Stunden an 7 Tagen/Woche!

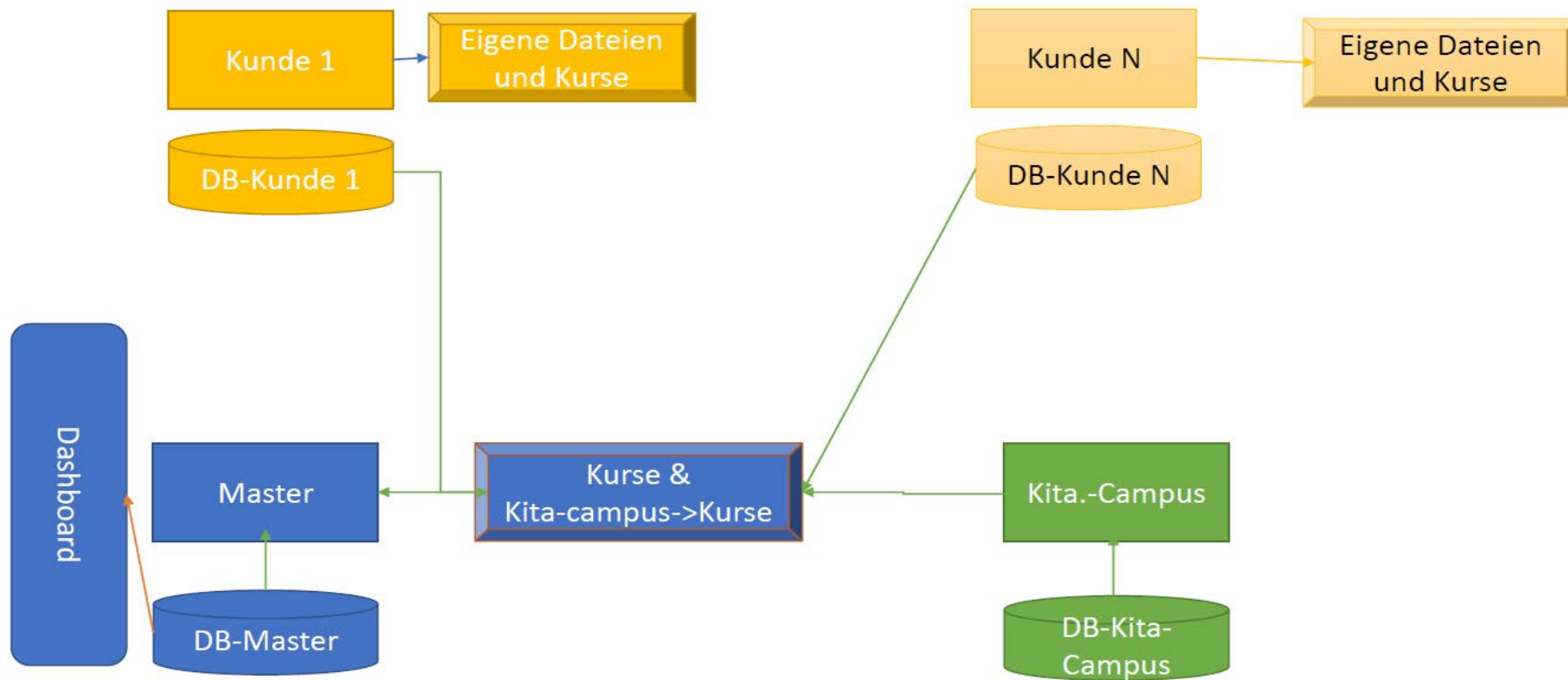
Schritt 3: Automator

12

1. Schaltet nach Bezahlung die Kurse aus Warenkorb frei. Trigger: Status „bezahlt“
2. Laufzeit ist Eigenschaft des Produktes, nach Laufzeitende trägt er die Gruppen wieder aus
3. Ausnahme: Webinare, Pakete, Versandartikel, gemischte Bestellungen -> Mail an Kita-Campus
4. Bei Kauf von mehreren Lizenzen generiert Automator Benutzer. Benutzername und Passwort gehen automatisch per Mail an den Besteller. Generierte User bekommen automatisch die Ansicht ohne Kaufmöglichkeit.
5. Bei säumigen Zahlungen automatische Zahlungserinnerung und bis zu 3 Mahnungen (via Statusänderung an der Mail im Notification-Center)
6. Ausnahme 1: Abos mit mehr als 1 Lizenz - die kaufen keine Einzelpersonen - werden gleich freigeschaltet
7. Ausnahme 2: Webinare werden bezogen auf den Webinartermin gemahnt
8. Kurz vor Laufzeitende wird eine Erinnerungsmail an den Kunden geschickt

Schritt 4: Weiterbildungsportale

14



Aspekte der Weiterbildungsportale

15

- Master-SLAVE Architektur via API ist auch **Kopierschutz** für die Kurse.
- **Datensicherheit:** nur Träger sieht den Namen der Mitarbeiterin, Kita-Campus nur die ID des Nutzers um ID-bezogen abrechnen zu können.
- **Freie Preisgestaltung:** Der Kunde von Kita-Campus hat die Möglichkeit, bestimmte ihm wichtige Kurse für umsonst anzubieten und somit zu featuren
- Portalinhaber kann sehen, wer einen Pflichtkurs (Infektionsschutzbelehrung) bereits gebucht hat. Damit kann er seiner **Bringschuld** nachkommen!
- Portalinhaber kann „ControlledContent“ einstellen – eigene Dateien, deren Nutzung auch in den Mastern reportet wird.

Frontend Master: Kostenkontrolle

16

Übersicht Kursangebot **Buchungen Kita-Campus** Buchungen eigener Angebote Logout

Buchungen August, 2023 [Filtern/Sortieren](#) [Export als Excel](#) [Zurücksetzen](#)

#	Kunde	Kursnummer	Gebucht am	Nutzer-ID	Nutzer Vorname	Nutzer Nachname	Firma/Einrichtung	EK (netto)	Ihr Verkaufspreis (VK)	davon MwSt
1	GRA-99001	1.9.04	18.08.2023 13:52	1	Regina	Leitung	Kita Wühlmaus	0,00	0,00	0,00
2	GRA-99001	1.9.04	14.08.2023 12:52	1	Regina	Leitung	Kita Wühlmaus	0,00	0,00	0,00
3	GRA-99001	1.9.04	02.08.2023 13:24	1	Regina	Schmitt	Kita Wühlmaus	0,00	0,00	0,00

Schritt 5: Rechtevergabe in den Slaves

17

Contao

Debug-Modus Vorschau Benutzer bigga

Kurse Access

Kita Kurse Member groups Kita Kurse Controlled Content Go back

	Leitung	Küchenpersonal	Fachkräfte	Hilfskräfte
Kurse 2.f3.0w1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenzen im Team erkennen und fördern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein sexualpädagogisches Konzept für die Kita erstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurse 1.k9.04f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschwerden erwünscht - Beschwerdemanagement in der Kita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Verhaltensampel als eine Möglichkeit der Prävention im Rahmen eines Schutzkonzeptes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schutzkonzept für die Kita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
"Da waren's nur noch fünf..." Umgang mit Personalausfällen in der Kita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitarbeiterinnengespräche professionell führen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umgang mit Kindeswohlgefährdung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wirtschaftlich handeln in der Kita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstplangestaltung mit Excel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dienstplangestaltung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenschutz Grundlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belehrung gemäß § 35 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Folgebelehrung gemäß § 43 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundschulung nach § 4 Lebensmittelhygiene-Verordnung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulung zur Lebensmittelhygiene nach VO (EG) 852/2004 - Modul 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schulung zur Lebensmittelhygiene nach VO (EG) 852/2004 - Modul 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schulung zur Lebensmittelhygiene nach VO (EG) 852/2004 - Modul 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schulung zur Lebensmittelhygiene nach VO (EG) 852/2004 - Modul 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schulung zur Lebensmittelhygiene nach VO (EG) 852/2004 - Modul 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>